

A grayscale photograph of a young man wearing large headphones, looking intently at a laptop screen. His hands are clasped together near his chin. The background is blurred, showing what appears to be a library or study area with bookshelves.

RILEVAZIONE OPINIONE STUDENTI (OPIS) A.A. 2021/2022

Sintesi processo
a cura dell'Ufficio Supporto AQ

“IL CONCETTO DI QUALITÀ NON È FACILMENTE DEFINIBILE, MA È SOSTANZIALMENTE IL **PRODOTTO
DELL'INTERAZIONE TRA I DOCENTI, GLI STUDENTI E IL CONTESTO DI APPRENDIMENTO
DELL'ISTITUZIONE. IN PRATICA, L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ GARANTISCE UN CONTESTO DI
APPRENDIMENTO NEL QUALE IL CONTENUTO DEI CORSI DI STUDIO, LE OPPORTUNITÀ DI
APPRENDIMENTO E LE STRUTTURE DIDATTICHE SIANO ADATTE ALLO SCOPO. [...] I VARI PORTATORI
DI INTERESSE, AVENDO DIVERSE PRIORITÀ, POSSONO GUARDARE ALLA QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE
SUPERIORE CON OCCHI DIVERSI.”**

STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA 2015

CONCETTO DI QUALITÀ'

Le OPIS nel Sistema di AQ e il ruolo attivo degli studenti



- *La rilevazione dell'opinione degli studenti svolta dagli Atenei è **obbligatoria per gli studenti frequentanti** ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999, e delegata ai singoli Atenei.*
- *I questionari devono obbligatoriamente prevedere i quesiti definiti da ANVUR, a cui potranno esserne aggiunti altri da parte degli Atenei (i risultati dei quesiti aggiuntivi non verranno raccolti dall'ANVUR). Tutti i questionari dovranno contemplare opportuni campi liberi per l'inserimento di suggerimenti migliorativi.*
- *La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti fa parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento.*

ATTRAVERSO LE OPIS GLI STUDENTI ESERCITANO IL PROPRIO RUOLO ATTIVO NEL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEIO

LE FASI DELLA RILEVAZIONE: LA OPINION WEEK



- **Rilevazione durante la Opinion Week** diretta agli studenti presenti in aula. Al termine dell'Opinion Week i questionari saranno chiusi e i dati elaborati ad uso dei Coordinatori dei CdS e dei docenti.
- **Rilevazione dopo la Opinion Week** e per gli studenti non frequentanti. Successivamente alla Opinion Week saranno attivi i questionari la cui compilazione sarà richiesta solo per gli studenti che non hanno risposto durante la predetta settimana e per gli studenti non frequentanti. La compilazione di tali questionari è obbligatoria all'atto di prenotazione dell'esame in ESSE3.

Opinion Week

Nell'anno accademico sono organizzate due settimane della valutazione per ciascun semestre: la *Opinion Week*.

- Saranno organizzati eventi di sensibilizzazione per docenti e studenti a cura del PQA d'intesa con i Coordinatori dei CdS
- **Durante la *Opinion Week* saranno somministrati tramite procedura ESSE3 i questionari OPIS agli studenti in aula.**
- Il docente sospenderà la lezione per 10 minuti per consentire agli studenti la compilazione.
- Al termine dell'Opinion Week il questionario sarà chiuso e i risultati elaborati ad uso dei Coordinatori dei CdS e dei docenti attraverso il **CRUSCOTTO OPIS**.





Il questionario della Opinion Week

Il questionario contiene 11 domande convenzionali e 7 sulla DAD

Lo studente compila il questionario in aula (virtuale o fisica) attraverso il proprio dispositivo mobile (pc, tablet, telefoni cellulari, altro) collegandosi al portale ESSE3.

Lo studente che ha compilato il questionario nella Opinion Week non dovrà più compilare il questionario per la stessa disciplina nell'a.a. di riferimento

Il questionario dopo la Opinion Week

Dopo la *Opinion Week* sarà possibile partecipare alla rilevazione OPIS attraverso la compilazione di un questionario resa obbligatoria all'atto della prenotazione all'esame della disciplina in una delle seguenti forme:

1

per gli studenti **frequentanti che non hanno risposto durante la *Opinion Week*** attraverso la compilazione del medesimo questionario compilato dagli studenti presenti in aula.

2

Per gli studenti che non hanno risposto in aula e che dichiarano di **non aver frequentato per più del 50%** delle lezioni o di aver **frequentato in anni accademici precedenti** attraverso la compilazione del questionario **dei non frequentati**.



Ruolo del Coordinatore



Ruolo chiave nelle azioni di sensibilizzazione degli studenti alla compilazione del questionario



Riportare testimonianze dirette, esempi pratici di utilizzo del questionario (p.es: alcuni interventi correttivi attuati a seguito delle segnalazioni della OPIS)



Stimolare i docenti ad organizzare, durante i loro corsi, momenti di confronto con gli studenti per valutare l'efficacia degli insegnamenti

Ruolo dei rappresentanti degli studenti

L'intervento dei rappresentanti degli studenti nelle CPDS e dei CdS deve essere un **LAVORO DI SQUADRA** con i docenti al fine di **MIGLIORARE IL CORSO** e non di contrapposizione. Il loro ruolo è determinante per illustrare l'importanza della partecipazione attiva degli studenti e motivare gli studenti a una **COMPILAZIONE ATTENTA E CONSAPEVOLE**.

Il loro intervento nelle azioni di sensibilizzazione è un modo per rafforzare maggiormente il canale di **COMUNICAZIONE** tra gli stessi i rappresentanti delle CPDS e dei CdS e tutti gli studenti del corso.



Utilizzo dei dati della Rilevazione OPIS



- La rilevazione è uno **STRUMENTO DI GESTIONE DEL CDS**, di ausilio per monitorare e verificare il funzionamento dell'erogazione della didattica dei corsi di studio.
- È importante, in particolare, **DISCUTERE COLLEGIALMENTE** i rilievi che riguardano le relazioni tra insegnamenti e l'organizzazione del corso di studio (orari, collocazione degli insegnamenti nei semestri, carico di studio) in modo che i docenti coinvolti possano predisporre eventuali interventi (ad es. in caso di una ridondanza di contenuto, offrire differenti prospettive applicative e di intervento; oppure, in caso di corsi di filiera, intervenire sul coordinamento dei programmi, o sull'alleggerimento del carico didattico).

COME COMPILARE IL QUESTIONARIO

Sono state predisposte sintetiche note alla compilazione del questionario per chiarire alcune domande



Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente (A.A. 21/22), quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?



*Rispondere “**Maggiore al 50%**” se ha seguito le lezioni in presenza presso la sede del Politecnico, o via Teams, o ha usufruito delle registrazioni per più della metà delle ore previste dall’insegnamento.*



Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?”



testi di riferimento, il materiale utilizzato nel corso delle lezioni (ad esempio le presentazioni), l'ulteriore materiale a disposizione degli studenti (ad esempio dispense, esercitazioni, ecc.).



L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?



deve intendersi il sito, la pagina o la piattaforma su cui si rendono disponibili le informazioni aggiornate e complete su insegnamenti e CdS (ad esempio ESSE3, Teams, piattaforma e-learning, pagine docente, ecc.)



Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?



*Rispondere **NON PREVISTE** ove le attività integrative programmate non si siano potute svolgere nella forma prevista, o non siano presenti per l'insegnamento*