



Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali

Settore Ricerca e Relazioni Internazionali

Ufficio Post-Lauream

D.R. n. 483

IL RETTORE

VISTO lo Statuto del Politecnico di Bari, emanato con D.R. n. 128 del 19 aprile 2012;  
VISTO il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004, n. 270;  
VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;  
VISTO il nuovo “Regolamento per l’attivazione di Master di I e II livello” del Politecnico di Bari, emanato con D.R. n. 320 del 16 giugno 2016;  
VISTO l’avviso dell’INPS – Gestione Dipendenti Pubblici del 09 maggio 2017, relativo alla ricerca e selezione tra l’altro, di Master universitari di I e II livello, per l’erogazione di borse di studio a favore dei figli ed orfani di iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di pensionati utenti della gestione dipendenti pubblici;  
VISTO il D.R. n. 268 del 06.06.2017 con cui è stata approvata la presentazione della candidatura e convenzionamento presso l’INPS del Master Universitario di I Livello in “Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi”, denominato Excellere;  
VISTA la nota INPS 9166 del 28.07.2017 con cui l’Istituto ha comunicato a questo Ateneo la valutazione positiva, da parte della Direzione Regionale, della proposta di accredito e convenzionamento del predetto Master Universitario di I Livello in “Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi”, denominato Excellere”, presentata dal Prof. Michele DASSISTI, con l’impegno di finanziare, per l’Anno Accademico 2017/2018, fino ad un massimo di tre borse di studio di importo unitario pari a € 4.000,00 per un totale complessivo massimo di € 12.000,00;  
VISTA la delibera del Senato Accademico del 03 ottobre 2017 relativa alla istituzione ed attivazione della quarta edizione del Master “Excellere” per l’a.a. 2017/2018, nonché all’approvazione della relativa Convenzione di accreditamento tra il Politecnico di Bari e l’INPS;  
VISTA la Convenzione di accreditamento sottoscritta con il predetto Istituto, relativa al finanziamento di tre borse di studio da assegnare nell’ambito del citato Master universitario di I livello “Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi – Excellere”-;  
CONSIDERATA pertanto, la necessità di emanare il Bando di ammissione al Master di cui trattasi;

DECRETA

Articolo 1

E’ attivato il Master universitario di I livello in “Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi - Excellere”, IV Edizione, per l’Anno Accademico 2017/18.

Articolo 2

E’ emanato il Bando di concorso per l’ammissione al Master universitario di I livello di cui all’articolo 1, allegato al presente Decreto.

Bari, 24.10.2017

IL RETTORE

**F.to** Prof. Ing. Eugenio DI SCIASCIO



## **Bando di concorso per l'ammissione al Master Universitario di I livello**

### **“Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)” A.A.2017/2018**

#### **IV Edizione**

Il Politecnico di Bari attiva per l'Anno Accademico 2017-2018, il “Master in Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)” – IV edizione.

#### **1. OBIETTIVI**

Il Master in Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere) A.A.2017-2018–IV Edizione, ha l'obiettivo di formare nuove figure tecniche in grado di promuovere con autonomia e capacità decisionale percorsi di miglioramento continuo per la garanzia della sostenibilità dei processi e prodotti all'interno delle differenti realtà aziendali sia pubbliche che private, di prodotto, di processo (o di servizi), in grado di analizzare i sistemi produttivi nel loro complesso e nelle singole sottocomponenti, di coglierne gli aspetti funzionali critici, in grado, inoltre, di porre in essere un sistema di misurazione delle performance e quindi di coadiuvare il management in azioni di miglioramento ed innovazione con approccio scientifico.

#### **2. RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Il Responsabile Scientifico è il Prof. Ing. Michele Dassisti, docente presso il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management del Politecnico di Bari (e-mail [michele.dassisti@poliba.it](mailto:michele.dassisti@poliba.it)).

#### **3. DURATA E SEDE**

Il Master, con sede amministrativa presso il Politecnico di Bari, avrà durata annuale, con impegno orario di 1500 ore ed inizio presunto delle attività entro marzo 2018.

#### **4. DESTINATARI**

Il Master è destinato a laureati di I livello o in possesso di titoli di studio equipollenti, che alla data di scadenza del bando siano in possesso del prescritto titolo (Laurea triennale, Laurea Specialistica/laurea magistrale o Laurea v.o. ex D.M.509/99 o titolo equipollente).

Costituirà titolo di preferenza la residenza del candidato in regioni meridionali, il conseguimento del titolo entro ventiquattro mesi dalla data di scadenza del presente bando, lo stato di inoccupazione ed una votazione superiore a 95/110.

La partecipazione al Master è a numero chiuso e non potrà, salvo diverse disposizioni ufficiali, superare le 20 iscrizioni, di cui al massimo tre riservate in favore dei beneficiari indicati dall'INPS ovvero in favore dei figli ed orfani dei dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e dei pensionati utenti della gestione Dipendenti Pubblici;

#### **5. CARATTERISTICHE DEL CORSO**

Il percorso formativo si basa su attività didattiche e teoriche svolte presso le aule certificate del Politecnico di Bari, nonché su attività pratiche presso le aziende affiliate preselezionate dal Responsabile Scientifico, attività di coaching, studio individuale e stage, oltre che, eventualmente, attività sperimentali in laboratorio sia di ricerca che industriale e visite di studio guidate. Sono previste attività di verifica e valutazione dell'apprendimento, oltre che di valutazione finale del project work, per una durata complessiva di 1.500 ore, di cui

- 400 ore per attività didattica frontali d'aula (di cui 200 di "imprinting d'aula", cioè formazione diretta con formatore aziendale e mentore aziendale in simulazione di role playing)
- 600 ore di lezioni in affiancamento tutorato in condizioni di lavoro on the job affiancato in azienda per comprendere le dinamiche di lavoro di team, il problem solving e le criticità operative in ambito reale di interazione, finalizzata ad accompagnare il formando verso il lavoro
- 500 ore di stage che prevede un lavoro in autonomia presso l'azienda ospitante, orientato alla costruzione del project work e sviluppato con il fine di portare a termine un'attività concreta di miglioramento di processo aziendale

ATTIVITA' FORMATIVE	Tema modulo
<b>ATTIVITA' DIDATTICA</b>	
Modulo 1	Il Mondo della Consulenza (le metodologie lean nell'industria e nelle professioni)
Modulo 2	Le tecnologie per il miglioramento e l'innovazione sostenibile digitale
Modulo 3	Il Capitale umano (Humanization in organization strategy – strumenti, metodi e sistemi per il change management nell'I4.0)
Modulo 4	Inserimento nel mondo lavorativo (career building and management)
<b>ALTRE ATTIVITA'</b>	
Lezioni frontali	
Stage	
Studio individuale	
Prova finale	
<b>TOTALE CFU</b>	<b>60</b>

Il Master prevede prove di verifica *in itinere* inerenti alle attività formative svolte. A conclusione del Master, una Commissione, individuata dal Consiglio Scientifico, presieduto dal Responsabile Scientifico, valuterà il corsista sulla base di un colloquio avente ad oggetto l'attività di project work e stage. La Commissione esprimerà un giudizio complessivo sulla preparazione acquisita, anche sulla base delle valutazioni intermedie e di quella finale.

Al termine del Master il Politecnico di Bari rilascerà il titolo di Master Universitario di I livello in "Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)", IV ed. A.A. 2017/2018, per complessivi 60 CFU - Crediti Formativi Universitari.

La frequenza è obbligatoria e a tempo pieno. Stante l'incompatibilità di contemporanea iscrizione, gli allievi ammessi al Master che siano già iscritti ad un Corso di Laurea/altro Corso di Studio, potranno sospendere il predetto Corso sino alla cessazione della frequenza del Master, facendone espressa menzione nella domanda di iscrizione.

## 6. QUOTE DI ISCRIZIONE E RIMBORSI

La quota di iscrizione al Master, a totale copertura dei costi di frequenza, è di € 4.000,00 a persona. Essa comprende altresì le spese di formazione e di docenza oltre ad eventuali altri oneri richiesti dalle aziende.

Gli allievi del Master avranno, inoltre, diritto ad un rimborso forfettario delle spese di viaggio, vitto ed alloggio sostenute in occasione di eventuali missioni effettuate oltre ad eventuali altre spese occorrenti per i fini del Master stesso, ferma restando la necessaria disponibilità finanziaria e previa autorizzazione del Consiglio Scientifico, nei limiti e alle condizioni previste dai vigenti Regolamenti di Ateneo.

## 7. BORSE DI STUDIO INPS – GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI

L'INPS – Gestione Dipendenti Pubblici mette a disposizione un numero massimo di **3 borse di studio** destinate ai figli ed agli orfani di pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici o di iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, pari ad € 4.000,00 ciascuna, che saranno attribuite sulla base delle risultanze e delle graduatorie di selezione dell'Ateneo.

I candidati, figli e orfani di dipendenti e pensionati pubblici, interessati a concorrere per l'attribuzione delle borse finanziate dall'INPS - Gestione Dipendenti Pubblici, oltre a presentare al Politecnico la domanda di partecipazione alle selezioni per l'ammissione al Master, dovranno inviare all'INPS, attraverso l'area riservata on-line, la domanda di fruizione della borsa. I termini di scadenza per la richiesta della borsa coincidono con quelli fissati nel presente bando del Master pubblicato dal Politecnico di Bari.

Per i criteri relativi ai requisiti di partecipazione, alle modalità di invio e composizione delle domande e per i dettagli inerenti alla formazione delle graduatorie ai fini dell'attribuzione delle borse di studio si rimanda al Bando INPS Master di I II livello - A.A. 2017/18 reperibile sul sito istituzionale dell'INPS:

<http://www.inps.it/bussola/VisualizzaDoc.aspx?iDDalPortale=9667&sVirtualURL=/docallegati//Mig/Welfare/Bando Master I e II livello e Corsi Universitari di Perfezionamento.pdf>

## 8. DIARIO DELLE PROVE E AMMISSIONE AL MASTER

Per tutti i candidati all'ammissione al Master, compresi i borsisti INPS, l'ammissione stessa è subordinata al superamento di prove di selezione finalizzate a verificare la coerenza del profilo dei candidati con le caratteristiche della figura professionale da formare. L'iter di selezione prevede inizialmente uno screening dei *curricula* e dei titoli e successivamente un colloquio motivazionale.

Qualora il numero delle domande di ammissione superasse il numero massimo dei borsisti ammissibili, verrà stilata una graduatoria sulla base di un percorso di selezione che tenga conto per il 50% degli esiti di un colloquio motivazionale e per il restante 50% del voto del titolo di studio: secondo il seguente criterio:

110/110 lode: 50 punti

110/110: 45 punti

106-109/110: 40 punti

96-105/100: 35 punti

- Colloquio motivazionale: max 50 punti

- Voto del titolo di studio: max 50 punti

E' ammesso l'uditorato ai sensi dell'art. 14 del regolamento master di ateneo, emanato con D.R. n. 230 del 21.06.2017.

Nei giorni successivi la data scadenza del presente Bando, saranno pubblicate sul sito web di Ateneo ([www.poliba.it](http://www.poliba.it)), e precisamente in Albo ufficiale on-line del Politecnico di Bari nonché nella apposita sezione dedicata ai Master, al percorso: *didattica>offerta formativa>master* le date delle prove di selezione con l'indicazione dell'ora e del luogo di svolgimento delle stesse.

Tale pubblicazione avrà valore di notifica ufficiale personale a tutti i candidati interessati, esonerando il Politecnico di Bari dall'invio di qualsiasi comunicazione.

I candidati dovranno presentarsi al colloquio muniti di documento di identità in corso di validità. Il candidato che non si presenti al colloquio sarà considerato rinunciatario.

Al termine delle operazioni di selezione, il Politecnico di Bari, dopo aver ricevuto la graduatoria definitiva di assegnazione delle borse di studio da parte dell'INPS, provvederà alla pubblicazione di due graduatorie di cui una per i posti insindacabilmente riservati all'INPS ed una per i restanti posti disponibili. Non verranno, in ogni caso, ammessi alla borsa Master INPS i candidati risultati non idonei a seguito delle prove di selezione per l'ammissione al Master.

Il Rettore del Politecnico di Bari approverà le suddette graduatorie con proprio decreto che sarà pubblicato sull'Albo Ufficiale on line del Politecnico di Bari e reso disponibile sul sito internet del Politecnico di Bari ([www.poliba.it/percorso:didatticaestudenti/offertaformativa/masteruniversitari](http://www.poliba.it/percorso:didatticaestudenti/offertaformativa/masteruniversitari)).

Per i candidati risultati idonei in graduatoria è prevista la possibilità di iscriversi come uditori in un numero non superiore a 10. Gli uditori non hanno diritto al rimborso spese né al conseguimento ufficiale del titolo e sono tenuti al pagamento della sola prima rata di iscrizione, pari a Euro 500,00. Gli uditori non hanno altresì diritto alla frequenza della parte di stage aziendale.

Gli uditori sono ammessi a frequentare le attività formative come gli altri studenti, ma non conseguono i crediti formativi. Alla fine del corso non potranno acquisire il titolo di Master Universitario, ma otterranno un attestato di frequenza sottoscritto da Responsabile Scientifico del Master stesso.

Il candidato, ammesso al Master senza borsa INPS, avrà 5 giorni lavorativi di tempo dalla data di pubblicazione della graduatoria finale per regolarizzare l'iscrizione. Decorso il predetto termine, il candidato perderà il diritto ad iscriversi al Master e si procederà allo scorrimento della graduatoria degli idonei.

La quota d'iscrizione dovrà essere versata in quattro rate:

- Prima rata da Euro 500,00 all'atto di iscrizione, entro i suddetti termini.
- Seconda rata da Euro 500,00 entro il 30/05/2018
- Terza rata da Euro 1.500,00 entro il 30/08/2018
- Quarta rata da Euro 1.500,00 entro il 31/11/2018

I versamenti delle suddette quote d'iscrizione dovranno essere intestati al "Politecnico di Bari - Servizio Tesoreria" IBAN: IT 72 U 03067 04001 000000004172 - (Banca d'appoggio Ubi Banca Carime - Agenzia n.1 via Toma n°12), indicando nella causale di versamento "Quota d'iscrizione al Master in Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)" IV Edizione A.A.2017-2018, con indicazione del numero della rata.

## **9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La domanda di partecipazione al Master, debitamente sottoscritta, da redigere in carta semplice, secondo l'allegato modulo (**ALL.1**), corredata della documentazione sotto richiesta, dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore del Politecnico di Bari, Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali, Post-Lauream - e consegnata a mano presso Ufficio Protocollo, Piano 0 – Via Amendola 126/B- 70126 Bari, ovvero inviata a mezzo posta ordinaria allo stesso indirizzo.

La domanda di partecipazione potrà, altresì, essere inviata digitalmente, tramite indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) personale esclusivamente intestato al/la candidato/a, al seguente indirizzo PEC di Ateneo: [didatticaericerca.poliba@legalmail.it](mailto:didatticaericerca.poliba@legalmail.it)

In caso di consegna a mano, gli orari di apertura dell'Ufficio Protocollo del Politecnico di Bari sono i seguenti:

Orario Settimanale	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10:00 -12:00	
Martedì	10:00 -12:00	15:00-16:30
Mercoledì	10:00 -12:00	
Giovedì	10:00 -12:00	

**La domanda dovrà pervenire entro e non oltre le ore 24.00 del giorno 29 Dicembre 2017.** Le domande si considerano prodotte in tempo utile se pervenute entro il termine su indicato; a tal fine non farà fede il timbro a data dell'ufficio postale accettante.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nei casi di inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte dell'aspirante o da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi né per eventuali disguidi postali non imputabili all'Amministrazione stessa.

Alla domanda di ammissione devono essere obbligatoriamente allegati:

- Fotocopia di un documento di riconoscimento valido, debitamente sottoscritto e leggibile (Carta d'Identità – Patente Auto - Passaporto);
- Fotocopia del Codice Fiscale;
- Autocertificazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) del titolo universitario o equipollente conseguito con votazione degli esami di profitto e del voto finale di laurea - ( V. **Allegato 2**);
- *Curriculum vitae et studiorum*; (V. **Allegato 3**)

## 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) il Politecnico si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato. Tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali al concorso e al percorso formativo, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

## 11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Anna Benegiamo, in servizio presso la Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali – Ufficio Post-Lauream (tel. 080 5962201, e-mail [anna.benegiamo@poliba.it](mailto:anna.benegiamo@poliba.it) – Amministrazione Centrale - via Amendola 126/B, in Bari), al quale è possibile far riferimento per chiarimenti ed informazioni in merito alla presente selezione dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle 12,00 anche telefonicamente.

Altra persona di contatto è il Dott. Nicola Linsalata, in servizio presso il medesimo ufficio (tel 0805962136-3767 [nicola.linsalata@poliba.it](mailto:nicola.linsalata@poliba.it))

## **12. NORME FINALI**

Per quanto non specificato nel presente bando, si fa riferimento al “Regolamento per l’attivazione di Master di I e II livello” del Politecnico di Bari e alle norme vigenti in materia.

Il presente Bando sarà pubblicato all’Albo Ufficiale on line del Politecnico di Bari, e reso disponibile sul sito internet del Politecnico di Bari ([www.poliba.it/](http://www.poliba.it/) percorso: didattica e studenti/offerta formativa/master).

Bari, 24.10.2017

IL RETTORE  
**F.to** Prof. Ing. Eugenio DI SCIASCIO