

## **Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 10/10/14**

Il giorno 10 ottobre 2014, alle ore 15,00, si è riunito, presso l'auletta didattica della Sezione di Ingegneria Geotecnica del DICATECh del Politecnico di Bari (PoliBA), il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), con il seguente OdG:

- 1. Comunicazioni.**
- 2. Rilevazione dati per il monitoraggio degli indicatori di qualità: azioni da intraprendere**
- 3. Revisione critica schede SUA-CdS**
- 4. Revisione critica schede SUA-RD**
- 5. Modalità di rilevazione opinione degli studenti**
- 6. Azioni di miglioramento della visibilità esterna del PoliBA**

Presenti (P), assenti giustificati (G) assenti (A) i componenti: M. Brambilla (P), F. Cotecchia (P) M. Dassisti (P), G. De Tommasi (P), G. Demelio (P), C. Favuzzi (P), M. Livadiotti (P), C. Marzocca (P), S. Mascolo (G), M. D. Piccioni (G), G. Uva (P).

La riunione è presieduta dal Presidente del PQA, prof. Federica Cotecchia. Svolge le funzioni di segretario il prof. Cristoforo Marzocca.

Il Presidente, verificata la validità del numero legale, apre la discussione sull'OdG.

### **1. Comunicazioni**

Il Presidente informa i componenti del PQA che è stata invitata a relazionare in merito all'andamento delle attività del PQA dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV), nella sua nuova composizione in cui il prof. Domenico De Tommasi, il dott. Marco Rucci e il dott. Maurizio de Tullio hanno sostituito i proff. Angela Stefania Bergantino, Fiorenzo Franceschini e Mauro Mezzina. La relazione ha riassunto l'attività del PQA nell'ultimo anno, testimoniata dalla documentazione prodotta e resa pubblica nel sito web del PQA POLIBA. Detta attività è stata finora in gran parte volta ad azioni di indirizzo e coordinamento degli attori della qualità all'interno dell'Ateneo, anche in relazione delle diverse scadenze previste dall'AVA. Il PQA ha infatti di volta in volta prodotto documenti di indirizzo e procedurali per lo svolgimento delle azioni di AQ di ateneo, in sede dipartimentale e centrale, oltre ad aver curato l'interfaccia tra l'ateneo ed il NdV. Durante l'incontro con il NdV, sono state richiamate anche criticità verificatesi nell'anno di lavoro, per esempio emerse nell'interazione iniziale tra il PQA ed i dipartimenti, poi superate. Infatti, si è avuto modo di evidenziare che l'azione di indirizzo del PQA, con il tempo, ha acquisito maggiore efficacia. Si è avuto modo anche di evidenziare alcune occasioni di confronto tra il PQA e la governance di Ateneo, che hanno stimolato una intensificazione dell'interazione tra PQA e Rettore ed una migliore sincronizzare delle azioni governative e del PQA, per ciò che concerne le politiche di qualità dell'ateneo. Il NdV ha considerato altamente fruttuosa l'attività del PQA, che appare avere portato a sistema i propri compiti.

Il Presidente, a questo punto, stante il proprio ruolo di coordinatore delle prossime attività del PQA, è passato ad illustrare la necessità di avviare una fase di analisi critica della risposta dei vari attori di AQ agli indirizzi forniti dal PQA negli ultimi mesi. Vanno infatti esaminate criticamente: relazioni delle Commissioni Paritetiche, relazioni di Riesame, SUA-CdS, SUA-RD.

Il Presidente informa che, a seguito della riunione tra il PQA ed il Rettore del 23 Settembre 2014, ha avuto un breve incontro con il Rettore, durante il quale il Rettore ha evidenziato la necessità odierna di procedere solertemente con il monitoraggio dell'AQ delle attività formative dell'Ateneo, cominciando da una revisione critica delle schede SUA-CdS dei corsi di studio, argomento all'ordine del giorno della presente riunione del PQA (vedasi punto 3).

Si passa quindi a discutere il secondo punto all'OdG.

## **2. Rilevazione dati della formazione, per il monitoraggio degli indicatori di qualità: azioni da intraprendere**

Il Presidente ricorda le azioni già intraprese dal PQA, portate avanti operativamente dal gruppo INF, a riguardo della rilevazione dei dati indicativi della performance dei Corsi di Studio e, più in generale, necessari per il calcolo degli indicatori utilizzati per la valutazione delle prestazioni di Ateneo nell'ambito della formazione. I dati rilevati, che sono stati resi pubblici dal PQA nel Maggio 2014, pur avendo ancora qualche punto di debolezza in termini di affidabilità, rappresentano il risultato di un utile esperimento di acquisizione dei dati di monitoraggio dell'AQ della formazione, con cui il PQA ha anche collaudato la propria interazione con gli uffici dell'amministrazione centrale preposti alla gestione del sistema dati studenti e docenti (settore ICT). Inoltre, i dati acquisiti rappresentano anche una base sufficientemente solida per l'avvio di un'analisi della performance dell'ateneo nella formazione, unitamente ai dati di monitoraggio della docenza, che sono stati rilevati, sempre in via sperimentale, dal gruppo INF, accedendo ai "data-base" in possesso dei Dipartimenti. La rilevazione effettuata viene considerata dal PQA quale prototipo di una procedura che deve essere sistematicamente attuata dall'ateneo per il monitoraggio dell'AQ della formazione. A tal fine, il PQA incarica il gruppo INF di redigere, sulla base dell'esperimento di rilevazione che ha già condotto, un documento in cui descriva la procedura seguita, contemplando le richieste AVA (con le relative tempistiche). Una volta stilata tale procedura, essa sarà sottoposta all'attenzione e al vaglio del Rettore, in modo che possa essere da Questi sottoposta all'attenzione dei Dipartimenti per eventuali integrazioni e possa, successivamente, essere formalizzata come linea guida delle procedure di monitoraggio della formazione dell'ateneo, la cui attuazione è a carico degli uffici dell'amministrazione.

Si passa quindi a discutere il successivo punto all'OdG.

## **3. Revisione critica delle schede SUA-CdS**

Come già annunciato nelle comunicazioni del Presidente, uno dei punti individuati come prioritari nell'azione immediata del PQA dalla stesso Rettore è la revisione critica delle schede SUA-CdS dei corsi di studio. In particolare deve essere effettuato un monitoraggio della congruenza dei contenuti delle schede con le indicazioni dell'AVA e con le linee di indirizzo contenute nel relativo documento del PQA. Inoltre dovrà essere valutata la coerenza tra i contenuti delle schede relative al 2013-2014 e al 2014-2015, con particolare riferimento alle azioni indicate nella prima per il miglioramento delle attività formative, la cui attuazione ed efficacia deve trovarsi commentata nella seconda. Considerato che le schede SUA-CdS sono praticamente complete per la gran parte dei contenuti (all'attuale mancano soltanto di alcune parti associate alla copertura della docenza), l'attività di revisione è ritenuta avviabile da subito. Il principale attore dell'attività di monitoraggio critico delle SUA-CdS, in base all'organizzazione interna del PQA, è il gruppo AUDIT, che sarà coadiuvato dal Presidente e da altri componenti del Presidio acchè il gruppo di analisi delle SUA copra le competenze dei diversi dipartimenti. L'obiettivo dell'analisi è la valutazione critica dello status e dell'evoluzione dei corsi di studio, per cui i risultati dell'analisi potranno costituire un importante ausilio per la governance dell'Ateneo nella definizione delle strategie di miglioramento continuo della formazione.

Il Presidente chiede ai componenti del PQA di approfondire la conoscenza delle linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio emanate dall'ANVUR, che comprendono le procedure operative che le Commissioni di Esperti della Valutazione dovranno seguire nel valutare la qualità delle attività di formazione presso le sedi universitarie (disponibili sul sito dell'ANVUR).

Il Presidente si impegna infine a inviare via e-mail una comunicazione ai Direttori di Dipartimento, volta a sollecitare il caricamento dei dati relativi alle supplenze e ai contratti di docenza, già assegnati, nel sistema ESSE3, in modo che l'amministrazione possa procedere alla compilazione delle corrispondenti parti delle schede SUA-CdS.

Si passa quindi a discutere il quarto punto all'OdG.

## **4. Revisione critica delle schede SUA-RD**

Il Presidente ricorda che il PoliBA è parte del processo di sperimentazione della scheda SUA-RD, che si è chiuso il 12 settembre e per il quale il PQA ha fornito indirizzo e coordinamento. E' dunque fondamentale una rivisitazione delle schede compilate dai vari Dipartimenti, in modo da verificarne l'aderenza con le indicazioni dell'ANVUR e le linee guida contenute nel documento del PQA. A tale scopo sarà richiesta al

Rettore la possibilità di accedere alle schede per i componenti del PQA, in modo che essi possano cominciare ad analizzarle nella forma e nei contenuti. Un'altra attività collegata alla valutazione della qualità della ricerca che richiede l'impegno del PQA è un'attenta analisi della VQR 2004-2010. Si passa quindi a discutere il quinto punto all'OdG.

#### **5. Modalità di rilevazione dell'opinione degli studenti**

Il Presidente sollecita una riflessione sull'opportunità della definizione delle procedure per la rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica. La discussione successiva mette in evidenza le notevoli problematiche e gli aspetti controversi legati alla rilevazione automatica, prendendo anche in considerazione soluzioni adottate da altri atenei, che però sembrano comunque risentire di inconvenienti difficili da superare. Vengono richiamati anche i problemi associati alle rilevazioni con questionari cartacei, attualmente in vigore, essenzialmente legati al fatto che non sembra esistere un protocollo per l'identificazione e la qualificazione degli studenti ai quali viene chiesto di compilare il questionario. In base all'organizzazione interna del PQA, al gruppo VOICE viene quindi assegnato il compito di redigere un documento di proposta circa le procedure da adottare per la rilevazione dell'opinione degli studenti, da sottoporre all'attenzione del Rettore. Si passa quindi a discutere il sesto punto all'OdG.

#### **6. Azioni di miglioramento della visibilità esterna di PoliBA**

Il Presidente rileva che vi sono numerosi aspetti dell'attività del PoliBA che non vengono sufficientemente valorizzati in quanto manca un'efficace azione volta a migliorarne la loro visibilità al mondo esterno. Come esempi di limitata o nulla visibilità esterna, si possono citare diversi casi: corsi di Master Internazionali cui PoliBA partecipa (fa parte della rete delle sedi del Master), opportunità di Double-Degree, le attività di tirocinio esterno, per citarne alcuni nel campo dell'informazione; networking internazionale della ricerca, con riferimento alle attività scientifiche. E' quindi importante avviare azioni volte al miglioramento della visibilità di queste attività formative e di ricerca. Un altro aspetto particolarmente trascurato, che impatta l'internazionalizzazione del PoliBA ed i flussi di studenti da e verso l'estero, è la visibilità all'estero delle attività formative di PoliBA, delle strutture, delle procedure e delle iniziative che il PoliBA cura in sede per ospitare gli studenti stranieri e per una loro efficace frequentazione dei corsi. Su queste tematiche è necessario avviare iniziative volte ad incrementare l'efficienza dell'informazione e del monitoraggio. Secondo l'organizzazione interna del PQA, si chiede al gruppo VOICE di attivare un monitoraggio di queste lacune da riportare in un documento da sottoporre al Rettore ed agli organi di governo.

Alle ore 17.30, non essendoci altri punti all'OdG da discutere, si chiude la riunione.

Il Presidente, prof. F. Cotecchia



Il segretario, prof. C. Marzocca.

